

## **Privacy Statement**

### **Privacy**

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van Besteboeken.store. We zorgen dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Uiteraard houden we ons aan de wettelijke voorschriften en regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

Wanneer je je aanmeldt als klant op [www.besteboeken.store](http://www.besteboeken.store) worden je basisgegevens, zoals naam en adres, e-mailadres, opgeslagen op een beveiligde server. Door een bestelling te plaatsen, sta je ons toe deze informatie te gebruiken voor verschillende doeleinden op [www.besteboeken.store](http://www.besteboeken.store):

We maken het je zo makkelijk mogelijk

Met behulp van je persoonlijke informatie kunnen wij bijvoorbeeld:

- Het bestel- en leverproces vereenvoudigen
- Contact met je opnemen over je bestelling
- Een nieuwsbrief sturen indien je hebt aangegeven dat je dat wilt

Uiteraard worden deze gegevens uitsluitend gebruikt voor de hierboven beschreven doeleinden.

### **Bescherming van onze klanten**

Je bestelling wordt verwerkt door secure-serversoftware. Dit betekent dat je gegevens worden versleuteld vóór verzending en verwerking zodat privacy en beveiliging optimaal worden gewaarborgd. Je gegevens zijn daardoor uitsluitend toegankelijk voor jou en voor ons. Hierbij houden wij ons aan de wettelijke veiligheidsprocedures.

### **Cookies**

Besteboeken.store maakt gebruik van een technologie genaamd 'cookies'. Zo kunnen wij onze dienstverlening verbeteren en je persoonlijke gegevens veilig bewaren. Door middel van de cookies wordt een kleine hoeveelheid data van de website naar je browser verzonden. Zo is het onder andere mogelijk om je beter te bedienen bij je volgende bezoek aan [www.besteboeken.store](http://www.besteboeken.store). eBooks die je bijvoorbeeld in je winkelwagen hebt staan, zullen voor een volgend bezoek bewaard worden.

### **Google Analytics**

Deze website maakt mogelijk gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De cookies genereert informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw ip-adres). Die wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw ip-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van deze website geeft je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## **Veiligheid**

Om je veiligheid te garanderen worden je gegevens vertrouwelijk behandeld. Hierbij houdt [www.besteboeken.store](http://www.besteboeken.store) zich aan de voorwaarden uit dit privacybeleid.

## **Jouw persoonlijke gegevens**

We stellen je persoonsgegevens nooit ter beschikking aan derden, tenzij je hiervoor toestemming hebt gegeven. We waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en zullen alles in het werk stellen om je persoonlijke informatie te beschermen.

Wettelijk is vastgelegd dat je recht hebt om je persoonlijke gegevens, zoals die bij ons geregistreerd zijn, in te zien. Wil je van dit recht gebruik maken dan kun je een verzoek indienen bij onze klantenservice.

## **Vragen over ons privacy beleid?**

Heb je vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kun je deze stellen aan onze klantenservice via [klantenservice@besteboeken.store](mailto:klantenservice@besteboeken.store).